

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Congster GmbH

### 1. Vertragspartner

1.1. Vertragspartner im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind die Congster GmbH (im Folgenden „Congster GmbH“ genannt), Julius Reiber Str. 37, in 64293 Darmstadt, und der Kunde. Die jeweiligen aktuellen Vertretungsberechtigten der Congster GmbH können online auf der Seite „Impressum“ auf <http://www.congster.de> eingesehen werden.

1.2. Als Kunden werden nur Verbraucher akzeptiert. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.3. Als Kunden werden nur volljährige Personen akzeptiert, vorbehaltlich gesonderter Regelungen in den Leistungsbeschreibungen / Preisliste (im Folgenden „LB/PL“ genannt), Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen.

### 2. Gegenstand des Vertragsverhältnisses

2.1. Gegenstand und Bestandteil dieses Vertrages sind die nachfolgenden AGB und die in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen getroffenen Regelungen sowie die dort aufgeführten Leistungen der Congster GmbH. Die jeweils aktuellen LB/PL können online auf der Seite „AGB“ auf <http://www.congster.de> eingesehen werden.

2.2. Für die Inanspruchnahme der einzelnen Leistungen gelten die in den jeweilig gültigen Preislisten oder Online-Anzeigen aufgeführten Preise.

### 3. Zustandekommen des Vertrages

Vorbehaltlich einer gesonderten Regelung in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Leistung durch die Congster GmbH zustande. In der Bereitstellung der Leistungen liegt die Annahmeerklärung der Congster GmbH. Die Congster GmbH behält sich vor, den Antrag auf Abschluss des Vertrages im Einzelfall aus gewichtigen Gründen abzulehnen.

### 4. Widerrufsrecht

Es wird ausdrücklich auf das Recht des Kunden zum Widerruf seiner auf den Abschluss des Vertrages gerichteten Willenserklärung hingewiesen. Auf die Widerrufsbelehrung wird separat in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen hingewiesen.

### 5. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden Daten

5.1. Der Kunde ist in jedem Fall für die richtige Eingabe seiner Daten (insbes. Adressdaten, Bankverbindungsdaten, eMail-Adresse), welche für die Abwicklung des Vertrages und/oder die Nutzung der Leistungen erforderlich sind, verantwortlich. Änderungen dieser Daten sind unverzüglich durch den Kunden selbst, sofern dies möglich ist, online vorzunehmen oder der Congster GmbH schriftlich mitzuteilen.

#### 5.2. Kennwörter/Passwörter

5.2.1. Unter dem Begriff Kennwörter/Passwörter sind alle Buchstaben- und/oder Zahlenfolgen zu verstehen, welche dem Zweck dienen, die Nutzung durch unberechtigte Personen auszuschließen.

5.2.2. Kennwörter/Passwörter dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden und sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Sie müssen zur Sicherheit in regelmäßigen Abständen geändert werden. Soweit Anlass zu der Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen von dem Kennwort/Passwort Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde das Kennwort/Passwort unverzüglich zu ändern. In digitalen Medien dürfen sie nur in verschlüsselter Form gespeichert werden.

5.2.3. Der Kunde stellt sicher, dass bei Inanspruchnahme von Leistungen der Congster GmbH über den zentralen Netzzugang eines lokalen Netzwerkes das lokale Netzwerk gegen das Eindringen unberechtigter Personen geschützt ist. Ferner ist der Kunde verpflichtet, Kennwörter/Passwörter in digitalen Medien sowie in lokalen Funknetzen ausschließlich in verschlüsselter Form zu speichern oder zu übermitteln. Hierzu hat er solche Schutzmechanismen (z.B. Datenverschlüsselung) zu verwenden, die dem neuesten Stand der Technik entsprechen.

5.2.4. Die Nutzung des Dienstes ist nur durch die Eingabe der Kundennummer und des persönlichen Passwortes möglich. Die Kundennummer bekommt der Kunde per eMail an die in der Anmeldung angegebene eMail-Adresse zugesandt. Das persönliche Passwort hat sich der Kunde im Anmeldeprozess selbst vergeben, es ist nur ihm bekannt. Bei 9-maliger Falscheingabe des Kennwortes / Passwortes wird die

Anschlusskennung zum Schutz des Kunden für 24 Stunden gesperrt.

- 5.3. **eMail-Postfach** Der Kunde hat sicherzustellen, dass er sein eMail-Postfach regelmäßig überprüft, damit der Speicherplatz seines eMail-Postfachs jederzeit für eingehende eMails ausreicht und er rechtzeitig von den eingehenden Inhalten Kenntnis erlangen kann.
- 5.4. **Beanstandungen** Unbeschadet der Mängelhaftung der Congster GmbH nach Ziffer 7.2 ist der Kunde verpflichtet, der Congster GmbH etwaige Beanstandungen hinsichtlich der Leistung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Kenntnisnahme des Beanstandungsgrundes, schriftlich anzuzeigen. Die Adresse, an die Beanstandungen zu richten sind, ist online auf der Seite „Impressum“ auf <http://www.congster.de> verfügbar.
- 5.5. **Leistungsbegrenzungen** Mengenmäßige Obergrenzen und sonstige Nutzungsbeschränkungen der Leistungen, welche sich aus den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen ergeben, sind zu beachten.
- 5.6. **Beeinträchtigungen**
- 5.6.1. Es ist dafür Sorge zu tragen, dass durch die Inanspruchnahme einzelner Funktionalitäten und insbesondere durch die Einstellung oder das Versenden von Inhalten keinerlei Beeinträchtigungen für die Congster GmbH, andere Anbieter, Netze oder sonstige Dritte entstehen. Als Beeinträchtigungen werden auch Beschwerden über das mehrfache Verbreiten von Inhalten mit kommerziellem Charakter gewertet.
- 5.6.2. Zur Bekämpfung von Spam und schadhafte Codes (z.B. Viren, Würmer), behält sich die Congster GmbH das Recht vor, bestimmte Leistungsfunktionalitäten (insbesondere die eMail-Kommunikation und die Kommunikation bestimmter Betriebssystemdienste, z.B. Laufwerksfreigaben) vorübergehend zu sperren. Eine Sperrung erfolgt in nachfolgenden Fällen:
- 5.6.2.1. Für alle Kunden, um diese vor typischen Gefahren die von schadhafte Codes verursacht werden zu schützen oder
- 5.6.2.2. Für einzelne Kunden, wenn diese wissentlich oder unwissentlich zur weiteren Verbreitung von Spam und schadhafte Codes beitragen.
- 5.7. **Inhalte** Der Kunde ist für Inhalte, die über seine Kennung im Internet eingestellt, abgerufen oder in irgendeiner Weise verbreitet werden, gegenüber Congster

GmbH und Dritten selbst verantwortlich, insbesondere für deren Rechtmäßigkeit. Er ist verpflichtet die geltenden gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten.

## 6. Folgen bei Verletzung der Pflichten

- 6.1. Die Congster GmbH haftet nicht für Schäden, die aus einer vom Kunden zu vertretenden Pflichtverletzung resultieren und bei Beachtung der Pflichten hätten verhindert werden können.
- 6.2. Bei Verstößen gegen die dem Kunden obliegenden Pflichten, sowie bei begründeten erheblichen Verdachtsmomenten für eine Pflichtverletzung, ist die Congster GmbH berechtigt, die jeweilige Leistung oder Funktionalität, von der die Verletzung ausgeht, zu sperren (z. B. eMail).

## 7. Haftung

- 7.1. **Kunde** Der Kunde haftet bei der von ihm zu vertretenden Verletzung von Rechten Dritter gegenüber diesen selbst und unmittelbar. Bei begründeten Ansprüchen Dritter ist der Kunde verpflichtet, die Congster GmbH freizustellen, sofern er nicht nachweist, dass er die schadensursächliche Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat.

## 7.2. Congster GmbH

- 7.2.1. **Mängelhaftung** Die Mängelhaftung der Congster GmbH bei ordnungsgemäß mitgeteilter Beanstandung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Hiervon unberührt bleiben die in diesen AGB niedergelegten Haftungsbeschränkungen.
- 7.2.2. **Schadensersatz** Die Haftung der Congster GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen ist uneingeschränkt gegeben, wenn eine zurechenbare Pflichtverletzung der Congster GmbH auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Soweit die zurechenbare Pflichtverletzung auf einfacher Fahrlässigkeit beruht und eine wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt ist, ist die Schadensersatzhaftung der Congster GmbH auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt. Für den Fall der Tötung, der Verletzung der Gesundheit oder des Körpers haftet die Congster GmbH nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im übrigen ist die Haftung ausgeschlossen. Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt unberührt.

## **8. Datenschutz**

- 8.1. Personenbezogene Daten werden, sofern nicht eine separate zusätzliche Einwilligung vorliegt, nur zum Zwecke der Bereitstellung des Dienstes und der Nutzung erhoben, verarbeitet und genutzt. Für eine darüber hinausgehende Verwendung der Daten wird eine separate Einwilligung eingeholt.
- 8.2. Die Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Regelungen gespeichert. Zur Vertragsabwicklung, für die Hotline und zur technischen Unterstützung der durch die Nutzer in Anspruch genommenen Leistungen/ Funktionalitäten, können die Daten der Nutzer im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung an beauftragte Unternehmen übermittelt werden.
- 8.3. Ausschließlich zum Zweck der Prüfung der Kontoangaben werden die im Anmeldeprozess angegebenen Daten zu Person und Bankverbindung an die Fa. SolvenTec, Kabelkamp 1a, 30179 Hannover übermittelt und Auskünfte aus dem Telekommunikationssektor einmalig eingeholt.
- 8.4. Die Congster GmbH gewährleistet in Fällen der Auftragsdatenverarbeitung den gleichen Schutz der personenbezogenen Daten, wie er entsprechend Ziffer 8.1 vorgesehen ist. Weitere Einzelheiten zum Datenschutz sind online auf der Seite „AGB“ auf <http://www.congster.de> verfügbar.

## **9. Zahlungspflichten**

- Vorbehaltlich der in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen aufgeführten Bestimmungen, gelten die nachfolgenden Regelungen:
- 9.1. Der Kunde ist für den Einzug der Forderungen verpflichtet eine Einzugsermächtigung für sein Girokonto zu erteilen sowie für ausreichende Deckung dieses Kontos zu sorgen. Bei vorzeitigem Widerruf der Einzugsermächtigung, einer Auflösung oder Sperrung des angegebenen Kontos, ohne Angaben einer alternativen Einzugsermächtigung bzw. Bankverbindung, hat die Congster GmbH das Recht, den Dienst zu sperren. Sollte der Kunde dies zu vertreten haben, hat die Congster GmbH außerdem das Recht den Vertrag außerordentlich zu kündigen.
  - 9.2. Die Congster GmbH berechnet pro Rücklastschrift die gleiche Gebühr, wie sie der Congster GmbH von der Bank des Kunden in Rechnung gestellt wird, wenn der Kunde die Rücklastschrift zu vertreten hat. Es sei denn der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.
  - 9.3. Der Abrechnungsmonat beginnt erstmalig mit dem Tag des Vertragsabschlusses (er entspricht also nicht dem Kalendermonat). Bei einem Tarifwechsel beginnt der Abrechnungsmonat mit dem Tag des Tarifwechsels neu.
  - 9.4. Inklusiv-Volumina werden immer für den Abrechnungsmonat berücksichtigt. Bei

einem Tarifwechsel vor Ablauf des Abrechnungsmonats steht dem Kunden für den abgebrochenen Abrechnungszeitraum trotzdem das volle Inklusiv-Volumen zu.

- 9.5. Nutzungsabhängige Entgelte (z.B. Nutzung über Inklusiv-Volumen) sowie Verbindungspreise sind nach Erbringung der Leistung zu zahlen und werden abrechnungsmonatlich berechnet.
- 9.6. Monatliche Preise (Grundgebühren) werden beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses für den Rest des Kalendermonats anteilig berechnet. Unabhängig von der tatsächlichen Länge des Monats, wird ein Kalendermonat bei dieser anteiligen Berechnung immer mit 30 Tagen angesetzt. Danach werden diese Preise kalendermonatlich im Voraus berechnet.
- 9.7. Die Rechnung wird dem Kunden für einen Zeitraum von 12 Monaten über das Internet auf der Seite <https://www.mycongster.de> im PDF-Format zum Abruf zur Verfügung gestellt. Der Kunde wird über das Vorliegen der Rechnung und den Rechnungsbetrag per eMail informiert. Die Zusendung einer Papierrechnung ist nicht möglich.
- 9.8. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses wird eine Schlussrechnung erstellt.
- 9.9. Der Rechnungsbetrag wird 5 Tage nach Versand der Informationsmail von dem angegebenen Girokonto eingezogen.
- 9.10. Bei einer ordentlichen Kündigung des Vertragsverhältnisses durch den Kunden vor Ablauf des Abrechnungsmonats wird für die Zeit des Vertragsverhältnisses, gemessen an 30 Tagen pro Monat, der anteilige monatliche Preis berechnet.
- 9.11. Ein Aufrechnungsrecht steht dem Kunden nur zu, soweit seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder anerkannt ist. Das Zurückbehaltungsrecht, insbesondere die Einrede des nicht erfüllten Vertrages, bleibt unberührt.

## **10. Sperre**

- 10.1. Bei Sperrung aufgrund von Pflichtverletzungen besteht die Zahlungspflicht sowie die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges fort.
- 10.2. Die Congster GmbH ist insbesondere berechtigt, den Zugang auf Kosten des Kunden zu sperren, soweit der Kunde nach schriftlicher Zahlungserinnerung und schriftlicher Mahnung seine Zahlungsverpflichtungen nicht beglichen hat. Die Congster GmbH wird den Kunden auf diese Folge rechtzeitig hinweisen.

## 11. Gutscheine

Von der Congster GmbH vergebene Gutscheine können online unter <https://www.mycongster.de> eingelöst werden. Der Gutscheinbetrag wird mit den nächsten Rechnungsbeträgen verrechnet. Eine Auszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich. Die Gutscheine sind nicht personengebunden und können auf andere Kunden der Congster GmbH übertragen werden. Die Gutscheine können bis zum Ablauf des dritten Kalendermonats nach dem Ausgabemonat eingelöst werden.

## 12. Preis- und Leistungsänderung

12.1. Die Congster GmbH behält sich das Recht vor, den Inhalt der jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen und Online-Anzeigen anzupassen, soweit dies dem Kunden zumutbar ist. Bei einem Produktwechsel innerhalb der Mindestvertragslaufzeit – insbesondere bei Tarifen, für die abweichend von diesen AGB eine Mindestvertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten gilt – gilt diese längere Mindestvertragslaufzeit fort, insbesondere auch dann, wenn für das neue Produkt eine niedrigere Mindestvertragslaufzeit besteht.

12.2. Die Congster GmbH ist des Weiteren berechtigt, die jeweilige Leistungs- und Produktbeschreibung mit einer Frist von sechs Wochen im Voraus zu ändern. Die jeweilige Änderung wird die Congster GmbH dem Kunden per eMail oder schriftlich bekannt geben. Gleichzeitig wird der Kunde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die jeweilige Änderung Gegenstand des zwischen den Vertragsparteien bestehenden Vertrages wird, wenn der Kunde dieser Änderung nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen ab Bekanntgabe der Änderung per eMail oder schriftlich widerspricht. Widerspricht der Kunde, hat jede Partei das Recht, den Vertrag mit der für eine ordentliche Kündigung geltenden Frist per eMail oder schriftlich zu kündigen.

## 13. Vertragslaufzeit/Kündigung

13.1. **Vertragslaufzeit** Vorbehaltlich gesonderter Regelungen in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen wird der Vertrag über eine Laufzeit von 3 Monaten abgeschlossen. Der Vertrag verlängert sich jeweils um 3 Monate, soweit der Vertrag nicht rechtzeitig vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wurde.

### 13.2. Kündigungsrecht

13.2.1. Vorbehaltlich gesonderter Regelungen in den jeweiligen LB/PL, Sondervereinbarungen oder Online-Anzeigen gilt folgende Kündigungsregelung: Der Vertrag kann von beiden Vertragsparteien schriftlich per Fax (01805-248555; 14 Ct./Min) oder Brief gekündigt werden.

13.2.2. Die Kündigung muss der jeweils anderen Vertragspartei mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des Kalendermonats zugehen.

### 13.3. Außerordentliches Kündigungsrecht

Den Parteien bleibt das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund vorbehalten. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 30 Kalendertage in Verzug gerät.

## 14. Vorzeitige Vertragsbeendigung

14.1. Wird das Vertragsverhältnis vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragslaufzeit aus Gründen beendet, die die Congster GmbH nicht zu vertreten hat, ist der Kunde verpflichtet, der Congster GmbH einen angemessenen Ersatz für die aufgrund der Bereitstellung von Leistungen durch Congster GmbH erbrachten Aufwendungen als Schadensersatz zu zahlen.

Die Höhe der Ersatzansprüche wird nach folgender Berechnungsgrundlage festgelegt:

### 14.1.1. Subventionierte Hardware

$$\frac{\text{Marktpreis (-) subventionierter Preis}}{\text{Mindestvertragslaufzeit}} \times \text{Restlaufzeit}$$

### 14.1.2. Bereitstellungsentgelt

$$\frac{\text{Bereitstellungsentgelt}}{\text{Mindestvertragslaufzeit}} \times \text{Restlaufzeit}$$

### 14.1.3. Grundgebührensbeziehung

$$\frac{\text{Grundgebührensbeziehung}}{\text{Mindestvertragslaufzeit}} \times \text{Restlaufzeit}$$

### 14.1.4. Ermäßigung für Zusatzleistungen aufgrund besondere Vereinbarung

$$\frac{\text{Gesamtbetrag der Ermäßigung}}{\text{Mindestvertragslaufzeit}} \times \text{Restlaufzeit}$$

14.2. Der Kunde hat einen Anspruch, dass im Hinblick auf die Vorfälligkeit der Schadenersatzleistung eine angemessene Abzinsung durchgeführt wird; außerdem sind die von Congster GmbH ersparten Aufwendungen in Abzug zu bringen. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Schadensabrechnung; dem Kunden steht in jedem Fall das Recht zu, Congster GmbH nachzuweisen, dass als Folge der Vertragsbeendigung gar kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

## **15. Sonstige Bedingungen**

Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der Congster GmbH auf einen Dritten übertragen.

Für die vertraglichen Beziehungen der Vertragspartner gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Abweichende und ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden erkennt die Congster GmbH nicht an.

## **16. Eigentumsvorbehalt**

Bei Verkauf von Hardware (z.B. DSL-Modem, WLAN-Router, VoIP-Router) verbleibt das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bei der Congster GmbH.

Pfändung, Insolvenz, Beschädigung oder Abhandenkommen der Hardware sowie Besitzwechsel sind der Congster GmbH unverzüglich anzuzeigen.

Im Falle der Verletzung der vorgenannten Pflichten steht der Congster GmbH nach fruchtlosem Ablauf einer angemessenen Nachfrist das Recht zu, vom Vertrag zurückzutreten.